

Đồng hồ ga và tiền hóa đơn

Chỉ số đồng hồ ga và lối đến đồng hồ ga có thể ảnh hưởng đến hóa đơn của quý vị, nhất là vào những tháng lạnh. Đây là cách quản lý việc này.

Nhân viên đọc đồng hồ ga tại nhà quý vị

Đồng hồ ga ghi nhận lượng ga quý vị sử dụng tại nhà. Mỗi hai tháng có nhân viên của chúng tôi đến đọc đồng hồ ga. Chỉ số này được gửi đến nhà cung cấp, nơi gửi hóa đơn cho quý vị dựa trên số lượng ga sử dụng này.



Nó ảnh hưởng đến hóa đơn ga của quý vị như thế nào

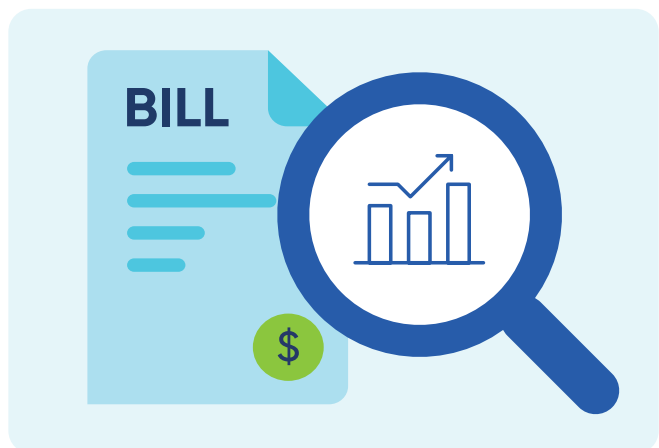
Nếu nhân viên đọc đồng hồ ga không thể đi đến đồng hồ ga của quý vị một cách an toàn, họ không thể gửi số đọc chính xác cho nhà cung cấp. Thay vào đó, nhà cung cấp sẽ ước tính lượng ga quý vị đã sử dụng.

Việc này ảnh hưởng đến hóa đơn của quý vị theo hai cách:

1. Số đọc ước tính có thể cao hơn số quý vị dùng, vì thế hóa đơn của quý vị có thể cao hơn.
2. Số đọc ước tính ít hơn số quý vị dùng thực tế. Khi đọc đồng hồ lại, quý vị sẽ bị tính tiền cho số khác biệt giữa hóa đơn và số quý vị sử dụng trong đợt hóa đơn đó.

Vấn đề này thường khiến nhiều người bị 'sốc hóa đơn' khi hóa đơn cao hơn rất nhiều so với hóa đơn trước mà việc sử dụng rõ ràng không thay đổi.

Nếu quý vị thay đổi việc sử dụng ga - nhất là khi trời lạnh - hoặc nếu quý vị sử dụng ga ít hơn, số đọc ước tính không phản ánh điều này.



Làm thế nào quý vị có thể quản lý việc này?

1. Cung cấp lối vào an toàn và trống trải đến đồng hồ ga khi đến ngày đọc đồng hồ đã định

Quý vị có thể tìm thấy ngày đọc đồng hồ ga kế tiếp trên hóa đơn ga. Hầu hết đồng hồ ga nằm ở bên ngoài, thường ở góc nhà quý vị với lối đi vào dễ dàng và đủ thoáng khí.

Trong lúc đọc đồng hồ, bảo đảm rằng:

- tất cả thú cưng đều được xích lại
- không có bụi cây rậm rạp hoặc lưới che chắn côn trùng hay chặn đồng hồ
- không có cổng khóa ngăn lối vào đồng hồ
- không có công trình hoặc chỉnh trang sân vườn tạm thời chặn đồng hồ
- không có vật cản như bồn rác lớn hoặc đống đất chặn đồng hồ.

Nhân viên đọc đồng hồ của chúng tôi mặc áo phản quang màu vàng với hàng chữ 'NHÂN VIÊN ĐỌC ĐỒNG HỒ' sau lưng.

Họ sẽ không gõ cửa để báo họ đọc đồng hồ vì họ làm việc này chưa tới một phút. Đừng hoảng nếu quý vị thấy họ thoáng qua ở sân trước.

Nếu quý vị muốn xác nhận, họ mang theo thẻ nhân viên có ảnh xác nhận họ là đại diện của AusNet và quý vị có thể yêu cầu xem thẻ của họ bất cứ khi nào họ ở trên bất động sản của quý vị.

2. Nếu quý vị không có lối vào đồng hồ thì hãy thử gửi số mình tự đọc.

Nếu nhân viên đọc đồng hồ của chúng tôi không thể đến đồng hồ ga để đọc số một cách an toàn, quý vị có thể thử tự gửi số mình đọc cho nhà cung cấp ga, như thể hóa đơn của quý vị vẫn chính xác.

Hầu hết các nhà cung cấp đều có quy trình gửi số tự đọc của riêng họ - một số có cổng thông tin trực tuyến, mẫu đơn hoặc địa chỉ email. Xem trang mạng nhà cung cấp ga của quý vị để xem họ có cung cấp dịch vụ này hay không và để biết thêm chi tiết.

Trong khi đồng hồ ga cần có người đọc, hầu hết đồng hồ điện tại Victoria là loại đồng hồ 'thông minh'. Điều này có nghĩa là hầu hết việc đọc đồng hồ điện được gửi cho nhà cung cấp điện bằng kỹ thuật số trước kỳ hóa đơn của quý vị và quý vị không cần cung cấp lối vào đồng hồ.

Quý vị nên làm gì khi nhận hóa đơn nhiều tiền

Nếu quý vị nhận hóa đơn ga hoặc điện nhiều tiền, đừng hoảng. Hãy gọi cho nhà cung cấp càng sớm càng tốt và họ có thể hỗ trợ quý vị với kế hoạch trả tiền và xem quý vị có hội đủ điều kiện cho bất kỳ việc giảm giá nào không.

Kiểm tra xem liệu quý vị có hợp đồng cung cấp năng lượng tốt nhất không

Hãy truy cập trang mạng Victorian Energy Compare để so sánh hợp đồng cung cấp ga và điện của quý vị với những nhà cung cấp khác. Việc đổi sang nhà cung cấp năng lượng khác không mất tiền. Việc này cũng không làm gián đoạn vấn đề cung cấp năng lượng của quý vị, nó có thể tiết kiệm tiền và nhà cung cấp năng lượng mới sẽ báo cho nhà cung cấp năng lượng cũ của quý vị.



Tìm hiểu thêm tại ausnet.com.au/gas-vietnamese

