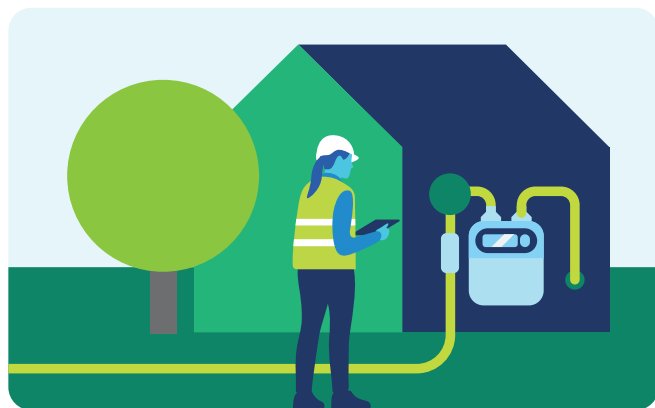


您的燃气表与账单费用

燃气表读数及抄表人员是否能够顺利读取燃气表，都会影响您的账单，尤其是在寒冷月份。以下是相关管理方法。

上门抄表人员

您的燃气表会记录您的住所的燃气使用量。我们的抄表员每两个月会读取一次燃气表读数。该读数会发送给您的能源零售商，由其根据实际用量向您开具账单。



它如何影响您的燃气账单

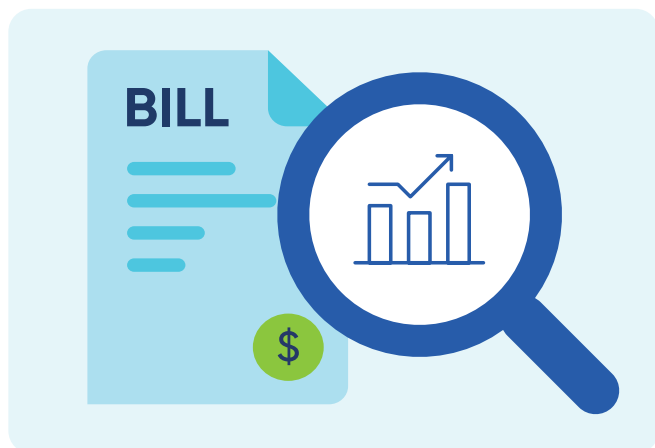
如果抄表员无法安全地接触到您的燃气表，他们就无法向您的燃气零售商提供准确的抄表读数。您的零售商将改为估算您的燃气使用量。

这可能通过以下两种方式影响您的账单：

1. 估算读数可能高于您的实际用量，因此您的账单金额可能会较高。
2. 估算读数也可能低于您的实际用量。当燃气表再次被读取时，您将需要支付该计费周期内实际用量与已开具账单之间的差额。

这往往是人们感到“账单金额出乎意料”的时候，因为即使用气习惯没有明显改变，账单金额却可能远高于以往。

如果您的燃气使用量发生变化——尤其是在天气寒冷时——或者您减少了燃气使用量，估算读数将无法准确反映这些变化。



您可以如何管理这一情况？

1. 在预定的抄表日期，确保燃气表周围安全且通行无阻

您可以在燃气账单上找到下一次燃气表抄表日期。大多数燃气表安装在室外，通常位于房屋外墙的转角处，并设有方便通行和良好通风的空间。

在抄表期间，请确保：

- 所有宠物均已得到妥善控制
- 燃气表周围没有茂密植被或昆虫遮挡或阻碍
- 没有上锁的大门阻碍抄表员进入燃气表所在区域
- 没有临时施工工程或园林绿化工程阻碍进入燃气表所在区域
- 没有垃圾集装箱、土方工程或其他障碍物遮挡燃气表。

我们的抄表员穿着黄色高可视性工作服，背面印有“METER READER（抄表员）”字样。

由于抄表过程通常不到一分钟，他们不会敲门告知您正在读取燃气表。如果您看到他们短暂出现在前院，请不要惊慌。

如需确认身份，他们会携带证明其为AusNet工作人员的身份证件；在他们位于您房屋范围内的任何时候，您都可以要求查看该证件。

2. 如果无法让抄表人员读取燃气表，可尝试自行提交燃气表读数

如果我们的抄表员无法安全地接触您的燃气表进行抄表，您可以尝试自行向燃气零售商提交燃气表读数，以确保账单准确无误。

大多数能源零售商都有自己的自助抄表流程——有些提供在线门户、表格或电子邮件地址供您提交读数。请访问您的燃气零售商网站，查看他们是否提供此服务并了解更多信息。

虽然燃气表需要人工现场读取，但维多利亚州的大多数电表均为“智能电表”。这意味着大多数电表读数会在账单生成前以数字方式自动发送给您的电力零售商，因此您无需提供抄表访问权限。

收到高额账单时该怎么办

如果您收到高额燃气账单或电费账单，请不要惊慌。请尽快联系您的能源零售商，他们可以为您提供分期付款安排，并帮助您确认您是否符合任何费用减免或补助计划的资格。

查看您当前正在使用的能源套餐是否为最佳选择

访问 Victorian Energy Compare（维多利亚能源对比）网站，将您的燃气和电力套餐与其他能源零售商提供的套餐进行比较。更换能源零售商是免费的。更换不会中断您的能源供应，可能为您节省费用，而且您的新零售商会同您通知原零售商。



欲了解更多信息，请访问 ausnet.com.au/gas-mandarin

