

AusNet

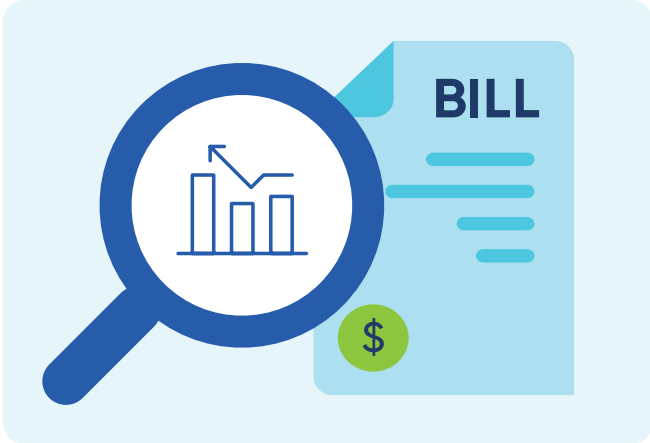
عداد غازك وتكلفة فواتيرك

يمكن أن تؤثر قراءات عداد الغاز وإمكانية الوصول إليه على فواتيرك، خاصة في الأشهر الباردة. إليك كيفية إدارة هذا الأمر.



قارنو عدادات الغاز في عقارك

يسجل عداد غازك كمية الغاز المستخدمة في منزلك. يقوم قارئو العدادات لدينا بقراءة عدادات الغاز كل شهرين. يتم إرسال هذه القراءة إلى بائع التجزئة الذي يقوم بدوره بإصدار فاتورة لك بناءً على رقم الاستخدام هذا.



كيف يؤثر ذلك على فاتورة الغاز

إذا لم يتمكن قارئو العدادات من الوصول إلى عداد الغاز بأمان، فلن يتمكنوا من إرسال قراءة دقيقة إلى بائع التجزئة للغاز الخاص بك. سيقوم بائع التجزئة بعد ذلك بتقدير كمية الغاز التي استخدمتها بدلاً من ذلك.

قد يؤثر هذا على فاتورتك بطريقتين:

1. قد تكون القراءة المقدرة أعلى من استهلاكك الفعلي، لذا قد تكون فاتورتك أعلى.
 2. القراءة المقدرة أقل من استهلاكك الفعلي. عند قراءة عدادك مرة أخرى، سيتم محاسبتك على أي فرق بين الفواتير واستهلاكك خلال فترة الفوترة تلك. غالباً ما يحدث هذا عندما يشعر الناس "بصدمة الفاتورة"، حيث تكون الفاتورة أعلى بكثير من الفواتير السابقة دون أي تغيير واضح في سلوك الاستخدام.
- إذا قمت بتغيير استهلاكك للغاز - خاصة إذا كان الجو بارداً - أو إذا كنت تستخدم كمية أقل من الغاز، فلن تعكس القراءة التقديرية ذلك.



اكتشف المزيد على ausnet.com.au/gas-arabic



كيف يمكنك إدارة هذا الأمر؟

1. وفر وصولاً آمناً وواضحاً إلى عداد غازك خلال تاريخ القراءة المحدد

يمكنك العثور على تاريخ قراءة عداد الغاز التالية من فاتورة الغاز. توجد معظم عدادات الغاز في الخارج، وعادة ما تكون في زاوية منزلك، مع سهولة الوصول إليها وتهوية كافية.

خلال فترة قراءة العداد، يرجى التأكد مما يلي:

- جميع الحيوانات الأليفة مقيدة
- لا توجد أي نباتات كثيفة أو حشرات تغطي أو تحجب العداد
- لا توجد بوابات مغلقة تمنع الوصول إلى عدادك
- لا توجد أعمال بناء مؤقتة أو تنسيق حدائق تعيق الوصول إلى عدادك
- لا توجد أي عوائق، مثل حاويات النفايات أو أعمال الحفر، تعيق قراءة عدادك.

يرتدي قارئو العدادات لدينا قمصاناً صفراء فسفورية مكتوب عليها "قارئ عدادات" على الظهر.

لن يطرقوا بابك ليخبروك أنهم يقرأون عدادك لأنهم يفعلون ذلك في أقل من دقيقة. لا تنزعج إذا رأيتهم لفترة وجيزة في فناء منزلك الأمامي. إذا كنت تريد تأكيداً، فهم يحملون بطاقة هوية تؤكد أنهم ممثلون لشركة AusNet ويمكنك طلب رؤية هذه البطاقة في أي وقت إنهم موجودون في ممتلكاتك.

2. حاول إرسال القراءة الذاتية إذا لم تتمكن من توفير إمكانية الوصول.

إذا لم يتمكن قارئو العدادات لدينا من الوصول بأمان إلى عداد الغاز للحصول على قراءة، فيمكنك محاولة إرسال قراءة عدادك إلى بائع التجزئة للغاز حتى تظلم فواتيرك دقيقة.

لمعظم بائعي التجزئة طريقتهم الخاصة في القراءة الذاتية - فبعضهم لديه بوابات إلكترونية أو نماذج أو عناوين بريد إلكتروني. راجع موقع بائع الغاز الخاص بك لمعرفة ما إذا كان يقدم هذه الخدمة ولمزيد من المعلومات.

بينما تتطلب عدادات الغاز قراءة يدوية، فإن معظم عدادات الكهرباء في فيكتوريا هي عدادات "ذكية". هذا يعني أن معظم قراءات عدادات الكهرباء تُرسل إلى مزود الكهرباء رقمياً قبل فاتورتك، ولن تحتاج إلى منحه حق الوصول.

ماذا تفعل إذا تلقيت فاتورة مرتفعة؟

إذا تلقيت فاتورة غاز أو كهرباء مرتفعة، فلا داعي للذعر. اتصل ببائع التجزئة في أقرب وقت ممكن، وسيتمكنون من مساعدتك في خطط الدفع والتحقق مما إذا كنت مؤهلاً للحصول على أي تسهيلات.

تحقق مما إذا كنت مشتركاً في أفضل خطة طاقة متاحة

قم بزيارة موقع Victorian Energy Compare الإلكتروني لمقارنة خطط الغاز والكهرباء الخاصة بك مع بائعي التجزئة الآخرين. وتغيير متاجر التجزئة هو مجاني. لن يؤدي ذلك إلى انقطاع إمدادات الطاقة لديك، ويمكن أن يوفر لك المال، وسيقوم مزود الخدمة الجديد بإخطار مزود الخدمة القديم نيابة عنك.



اكتشف المزيد على ausnet.com.au/gas-arabic

