AusNet

做好燃气使用准备

燃气安全小贴士

天然气是易燃的。燃气设备可能会泄漏一氧化碳，如果不进行适当维护，它们会变得很危险。

务必请合格的燃气工来对您家中或商业场所的燃气设备进行维护保养。

一般建议

- 每两年请合格的燃气工对您的燃气取暖器进行一次维护。
- 始终请合格的燃气工根据制造商说明对燃气设备进行保养，并记录保养日期。
- 请合格的燃气工为他们在您家中或商用场所进行的任何工作提供合规证书（Certificate of Compliance）。
- 不要尝试自己修理燃气取暖器——这不是一个安全的 DIY 项目，您必须联系专业的燃气工。
- 始终按照预定用途使用燃气器具——例如，不要将燃气灶、炉灶或烤箱用作取暖器。
- 不要在燃气设备上或附近放置化学品或加压罐装物品——高温可能导致其发生反应或爆炸。
- 如果您使用的是商业或工业用燃气表，建议在其周围安装铁丝围栏或防撞柱，以保护其免受损坏或被人为破坏。

一氧化碳

- 建议安装一氧化碳警报器以提高安全性。
- 不要让燃气取暖器整晚或长时间运行。
- 使用取暖器时，不要同时开启厨房抽油烟机或浴室排风扇。这可能会形成负压环境，导致一氧化碳进入起居空间。
- 确保住宅通风良好——检查永久性通风口是否畅通，并在必要时打开窗户，特别是如果您使用的是开放式烟道（open-flued）取暖器。
- 了解一氧化碳中毒的症状，如有发现请立即采取行动。
- 如果您是租客，应确保所用的燃气设备在过去两年内由注册燃气工进行过检查。如果您提出要求，出租方必须披露最近一次安全检查的日期。

AusNet

如果您在住所中闻到煤气味

如果您在家中或商业场所闻到煤气味：

- 关闭所有燃气设备
- 打开所有门窗进行通风。
- 请联系合格的燃气工维修泄漏并重新开启燃气。
- 不要在疑似燃气泄漏的地方操作电气设备。
- 切勿在燃气器具附近使用汽油或易燃材料。

如果您在燃气表或街道附近闻到燃气味，请致电联系我们**13 67 07**。

寻找合格的燃气工：
esv.vic.gov.au/safety-education/gas-safety-at-home

- 如果您的燃气设备受到洪水影响，必须由持牌燃气工检查燃气管道安全性。
- 如何在停气后安全重新开启燃气。观看我们的教学视频《如何重新打开燃气表并重新点燃燃气设备》：**ausnet.com.au/gas/get-to-know-your-gas-meter**。如果您不确定如何操作，请致电**13 67 07**，我们可以派人来协助您。
- 切勿将户外燃气设备带入室内、房车、汽车或帐篷中使用。
- 如您是生命维持设备的使用者 (Life Support Customer)，请确保您的应急计划是最新的，并清楚知道停气时应采取的措施。访问：**ausnet.com.au/life-support-customers**，或拨打我们的优先服务热线**1800 818 832**（全年无休的全天候服务）。

更多燃气安全小贴士

做好燃气使用准备
ausnet.com.au/gasready

Better Health —— 应对断气或断电
betterhealth.vic.gov.au/health/servicesandsupport/emergencies--coping-without-gas-or-electricity

安全使用燃气
esv.vic.gov.au/community-safety/energy-safety-guides/home-safety/using-gas-safely

联系我们?

燃气故障和紧急情况热线
13 67 07（全天候，全年无休）

ausnet.com.au

AusNet

我们讲您的语言
如果您需要翻译，请致电13 14 50。

在选择您偏好的转接服务选项时，请提供我们的电话号码。